

## Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben az ALBARELLO Cosmetics Kft vásárlója kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A internetes rendelési felületünk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

### I. A Szolgáltató

1. A [www.albarello.gbcom.hu](http://www.albarello.gbcom.hu) honlapot az ALBARELLO Cosmetics Kft. Üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: ALBARELLO Cosmetics Korlátolt Felelősségű Társaság.
3. A Szolgáltató székhelye: 6792 Zsombó. Petőfi u. 27
4. A szolgáltató adószáma: 14264108-2-06
5. A szolgáltató cégjegyzékszám: 06-09-012308
6. A kibocsátó cégbíróság: Csongrád Megyei Bíróság mint Cégbíróság
7. Elektronikus ügyfélszolgálat: [albarello@gbcom.hu](mailto:albarello@gbcom.hu)
8. Telefonos ügyfélszolgálat: +36-30- 413-22-62

### II. A szolgáltatás igénybevétele

1. A megrendelések leadása a [www.albarello.gbcom.hu](http://www.albarello.gbcom.hu) internetes honlapon elektronikus úton, illetve telefonon a +36-30-413-22-62 –es telefonszámon lehetséges, A rendelés leadása nem kötött regisztrációhoz. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatást a Szolgáltató telefonos úton közli felhasználók részére.
2. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja.
3. A megjelenített termékek házhoz szállítással, illetve postai utánvétellel, vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg.
4. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhozállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!
5. A minimális vásárlási megbízás értéke: 2 000 Ft

III. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). kormányrendelet tartalmazza.

1. A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 8 napig, a termék kézhezvételétől számított legfeljebb 3 hónapig gyakorolhatja.
2. Kézhezvételi időpont a személyes átvétel esetében a rendelés személyes átvételének időpontja, házhozszállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak.
3. A sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldje vissza a Szolgáltató posta címére (ALBARELLO Cosmetics Kft. 6792 Zsombó Petőfi u.27), és 30 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát.
4. A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.
5. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
6. Nem gyakorolhatja az elállási jogot, ha a csomagolást felbontotta.
7. Ha a kiszállítás ingyenesen történt, a megrendelőnek meg kell térítenie a szállítás költségét is. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen Szolgáltató részére visszajuttatni, Szolgáltató nem vállalja a termék visszavásárlását. A törvény további részletei megtekintése itt. (hivatkozás a törvény teljes terjedelmére) [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

IV. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók.

V. Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt Szolgáltató díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árendeményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.

VI. Az ALBARELLO Cosmetics Kft. megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadók.

#### VIII. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt termék darabszámát írja be a megfelelő mezőbe.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát.

2. A megrendelés leadásához szükséges adatokat töltsse ki a megfelelő helyre. A telefonszám és email cím megadása is kötelező a megrendelése teljesítéséhez. Szolgáltató a megrendelő által megadott telefonszámon fogja a megrendelés állapotáról a megrendelőt értesíteni, valamint egyeztetni a megrendelő által megadott adatok helyességét.

3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása. A megrendelt árút előre történő banki átutalással vagy postai utánvétellel, helyszínen történő átvétel esetén számla ellenében készpénzben lehetséges megfizetni.

4. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása. Az email cím, és a telefonszám mellett a megrendelő nevét, szállítási címét mint kötelező kelléket kell megadni.

#### 5 Megrendelés

6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat.

7. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

#### IX. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételkor a futárnak kell kifizetni, ha a megrendelés postai utánvétellel történt. Ha a fizetés módja előre történő banki utalás, átvételkor csak a postaköltséget kell megfizetni, ha a rendelés értéke nem érte el az 5000 Ft- os értékhatárt. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére és személyes átvételre is.

Az ALBARELLO Cosmetics Kft. 5000 Ft- os megrendelés felett a postai költségeket magára vállalja.

#### X. Adatkezelés

Az internetes megrendelő felület használata során a Szolgáltató részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az alvállalkozója PI: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez szükséges. A internetes megrendelő felület böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [albarello@gbcom.hu](mailto:albarello@gbcom.hu) e-mail címen.

#### XI. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet amelyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

2. A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak illetve helytállóak.

3. A felhasználó a VIII. 2.pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

4. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

5. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

6. Cégünk megrendeléseit az MPL teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kézbesítést kísérel meg ha ez nem sikerül a megrendelő címéhez legközelebbi Postán veheti át a csomagot. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

7. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

8. 10. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik, az [albarello@gbcom.hu](mailto:albarello@gbcom.hu) címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.